

Veel gestelde vragen Samen aan de Leiding, augustus 2021.

Straat specifiek:

- **Hoe weet ik wanneer de werkzaamheden in mijn straat plaatsvinden?**
De planning voor Deelgebied 1 kunt u vinden in de brief die u van ons heeft ontvangen, op de website of in de bouwapp. 5 werkdagen voordat we bij u in de straat van start gaan ontvangt u opnieuw bericht.
- **Hoe laat beginnen en eindigen de werkzaamheden?**
De aannemer kan de werkzaamheden uitvoeren tussen 07.00 uur 's morgens en 18.00 uur 's avonds. Er worden geen werkzaamheden verricht op zaterdagen, zondagen en feestdagen.
- **Heb ik straks een tijdje geen elektra/gas/water?**
Dat kan voorkomen. Wanneer dit het geval is krijgt u hierover vijf werkdagen van te voren een apart bericht.
- **Kan ik tijdens de werkzaamheden nog bij mijn woning komen?**
Tijdens de werkzaamheden kunt u in ieder geval altijd te voet bij uw woning komen. De aannemer zorgt door middel van loopschotten en/of rubber matten dat de woningen bereikbaar zijn.
- **Kan ik nog parkeren in mijn straat?**
Dit verschilt per straat en hangt af van de werkzaamheden. U ontvangt hierover apart bericht.
- **Verandert er iets aan de indeling van mijn straat?**
Nee, er verandert niks aan de indeling van de straat. Behalve in een deel van de Tuinbouwstraat en de Tuinbouwdwarsstraat. Deze plannen zijn al besproken met de bewoners.
- **Kan ik thuiswerken?**
Wij proberen het geluid natuurlijk zoveel mogelijk te beperken, maar het kan natuurlijk zijn dat u overlast ervaart. Wanneer dit het geval is, neem dan contact op met de omgevingsmanager, dan gaan we kijken wat we voor u kunnen doen.
- **Zijn er wijzigingen voor het inzamelen van huisvuil?**
Het is mogelijk dat door de werkzaamheden de vrachtwagen die het huisvuil komt ophalen tijdelijk niet bij de containers kan. De wijzigingen worden via de gemeente tijdig doorgegeven.

- **Ik ben minder valide en verwacht problemen met de bereikbaarheid. Wat moet ik doen?**
We lichten u van de tevoren in over de te verwachten werkzaamheden. Als u bijvoorbeeld afhankelijk bent van een rollator of rolstoel, dan of u heeft periodieke zorg, dan is het verstandig dit te melden bij de omgevingsmanager.
- **Zijn de hulpdiensten op de hoogte van de werkzaamheden?**
Bij werkzaamheden informeren wij alle hulpdiensten over afzettingen, omleidingen en bereikbaarheid.
- **Worden er straten afgesloten?**
Voor het vervangen van de kabels en leidingen verwijderen we de stoeptegels en graven we sleuven om bij de leidingen te kunnen komen. Om ons materieel kwijt te kunnen maken we gebruik van de weg. Dit betekent dat een straat voor enige tijd wordt afgesloten. De duur van de afsluiting wordt een week van te voren aangekondigd.
- **Komen er omleidingsborden?**
Bij een afsluiting in een doorgaande route worden omleidingsroutes voor auto's en/of fietsers altijd aangegeven met gele omleidingsborden. Deze worden al een week van tevoren geplaatst.

Project algemeen:

- **Waarom is het project nodig?**
De gas- en waterleidingen en de elektriciteitskabels zijn verouderd en dienen vervangen te worden. Dit doen we in een keer. Op deze wijze beperken we de overlast.
- **Welke partijen zijn betrokken bij het project?**
Gemeente Groningen, Waterbedrijf Groningen en Enexis, Oosterhof Holman en Pol Infratechniek.
- **Worden alle straten tegelijkertijd aangepakt?**
Nee, we werken van straat naar straat. Hiervoor wordt telkens een planning opgesteld die we communiceren naar de bewoners.
- **Hoe lang duren de werkzaamheden/?**
We starten met de werkzaamheden op 16 augustus. Naar verwachting zijn de werkzaamheden eind 2022 afgerond.

Overig:

- **Ik heb een klacht, waar kan ik terecht?**
Ondervind u hinder van de werkzaamheden, of heeft u een andere opmerkingen? Allereerst spijt het ons dat u hinder ondervindt. Via het klachtenformulier op de website www.samenaandleiding.nl kunt u uw melding doen.
- **Bij wie moet ik zijn voor andere vragen?**
Voor vragen kunt u contact opnemen met de omgevingsmanager via sadl@oosterhofholman.nl
- **Hoe kan ik op de hoogte blijven van de ontwikkelingen?**
U blijft op de hoogte via de Bouw app en deze website.
Daarnaast ontvangen bewoners met regelmaat een nieuwsbrief.

